

**Formularz zwrotu towaru / wymiany / reklamacji:**

imię i nazwisko	
adres	
komórka / e-mail	
nr aukcji / nick allegro	
nr zamówienia	
nr paragonu (data)	
nazwa produktu	

**I Zgłoszenie reklamacyjne (zaznaczyć prawidłowe)**

- gwarancja producenta
- rękojmia - Podstawa prawna: art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego

Opis usterki:

.....

.....

.....

**II Zgłoszenie wymiany lub zwrotu**

- zwrot pieniędzy (odstąpienie od umowy zawartej na odległość)
- wymiana na inny towar (proszę podać jaki inny towar ma być wysłany)

.....

Dane do przelewu / numer konta:

.....

.....

.....

Data i czytelny podpis klienta:

.....

osoba przyjmująca:

.....

**Uwaga! Prosimy o dołączenie dowodu zakupu (paragon lub faktura).**

Adres: ABCSURF s.c. ul. Kielnińska 111, 80-299 Gdańsk, tel. 58 621-78-46 / email: [info@abcsurf.pl](mailto:info@abcsurf.pl)  
Warunkiem przyjęcia przez nas do rozpatrzenia reklamacji/wymiany/zwrotu jest odesłanie towaru na adres naszej siedziby wraz z kompletnie wypełnionym FORMULARZEM znajdującym się powyżej.  
Klient ma prawo zwrócić/wymienić nieużywany towar na własny koszt w ciągu 14 dni od momentu otrzymania ostatniego towaru z zamówienia wraz z oryginałem dowodu zakupu. Zwrócony towar nie może być używany ani zniszczony.  
Pieniądże zwracane są przelewem bankowym w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki.  
Koszt przesyłki reklamacyjnej spada na klienta, zwrot naprawionego/zastępczego towaru odbywa się na koszt naszej firmy, o ile reklamacja znalazła uzasadnienie. W przypadku nieuzasadnionej/odrzuconej reklamacji zwrot odbywa się na koszt klienta.  
Zakres praw konsumenta reguluje ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz U Nr 141, poz. 1176 z 2002 r.).  
UWAGA! Nasza firma nie przyjmuje ZWROTÓW/REKLAMACJI/WYMIAN wysyłanych za pobraniem przez klienta lub na nasz koszt.  
GWARANT ZASTRZEGA SOBIE MOŻLIWOŚĆ WYDŁUŻENIA CZASU ROZPATRZENIA REKLAMACJI DO 30 DNI, W PRZYPADKU TOWARU SPROWADZONEGO Z ZAGRANICY O CZYM NABYWCY ZOSTANIE POINFORMOWANY W PRZECIĄGU 14 DNI OD DATY WPŁYWU REKLAMACJI TOWARU DO SIEDZIBY FIRMY.